

# *Les Cercles du Sphinx*

## *La Communication Orale*

### *Abordez en jouant les bases essentielles de la communication orale*

« Les Cercles du Sphinx » s'utilise en démarrage et en sensibilisation pour faire découvrir des aspects de la communication, ou en révision pour revenir sur des points déjà abordés.

« Les Cercles du Sphinx » vous offre 2 niveaux de difficultés :

« **Sphinx 1** » est destiné à des débutants pour sensibiliser et faire découvrir les fondamentaux.

« **Sphinx 2** » est dédié à un public averti pour approfondir et pratiquer la communication.

#### ✓ DÉROULEMENT ET THÈMES

Vous disposez dans « Sphinx 1 » et « Sphinx 2 » de 8 séries d'épreuves.

Chaque série aborde, par 4 épreuves différentes, des aspects de la communication.

- **Séries 1 et 2** : sensibilisation aux phénomènes de l'écoute, aux limites de la compréhension et de la mémorisation.

- **Série 3** : les situations typiques de la communication : *éviter le malentendu, prouver son écoute active, gérer une situation tendue, transmettre une information, argumenter, faire une critique...* Cette série met en avant des exemples de gestion efficace des échanges et fait toucher du doigt les pièges à éviter.

- **Série 4** : les principaux outils de la communication : la question (ouverte, fermée, alternative), la reformulation (écho, synthèse), la prise en compte, et les polluants à éviter (interprétation, jugement, question interro-négative...)

- **Séries 5 et 6** : entraînement à la pratique du questionnement.

- **Série 7** : récapitulation des points abordés.

- **Série 8** : entraînement et mise en pratique de l'ensemble des éléments du jeu : l'écoute, la compréhension et les outils de la communication.

#### ✓ GRÂCE AUX CERCLES DU SPHINX :

Vous abordez d'une façon agréable et vivante la communication.

Vous sensibilisez aux aspects fondamentaux de la relation.

Vous suscitez les échanges entre les participants et avec l'animateur.

Vous construisez avec les participants une base de référence pour la suite du stage.

Vous revenez concrètement sur des points connus ou perçus comme tels.

Ce jeu contient :

- 1 plateau pliable
- 2 jeux de 32 épreuves commentées
- 8 pions de couleur
- 1 dé
- 1 fascicule de règles
- 1 annexe pour le formateur

Il est présenté dans une mallette en plastique rigide avec bandoulière



Types de session :  
communication,  
conduite d'entretien,  
management,  
techniques de vente...

Durée : de 1 h à 1 h 30  
Nombre de joueurs : de 4 à 16